



ПРОГРАММА USAID В ОТНОШЕНИИ ГЛОБАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ЦЕЛЕВОЙ ЗАКАЗ НА ОЦЕНКУ
НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

Измерение возможностей и эффективности цепи
поставок в сфере здравоохранения

NSCA 2.0



ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: Разработка набора инструментов для оценки национальной цепи поставок NSCA 2.0 проспонсирована Агентством США по международному развитию (USAID). Взгляды, высказываемые в данной публикации, необязательно отражают точку зрения Агентства США по международному развитию или правительства США.

ЧТО ТАКОЕ ОЦЕНКА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК?

Оценка национальной цепи поставок — это комплексный набор инструментов, позволяющий оценить возможности и эффективность работы на всех уровнях цепи поставок медицинских услуг или на конкретном уровне или участке в рамках системы. Результаты оценки помогают заинтересованным сторонам цепи поставок разрабатывать стратегические, операционные и/или инвестиционные планы и контролировать достижение желаемых результатов.

Рисунок 1. Образец тепловой карты для NSCA

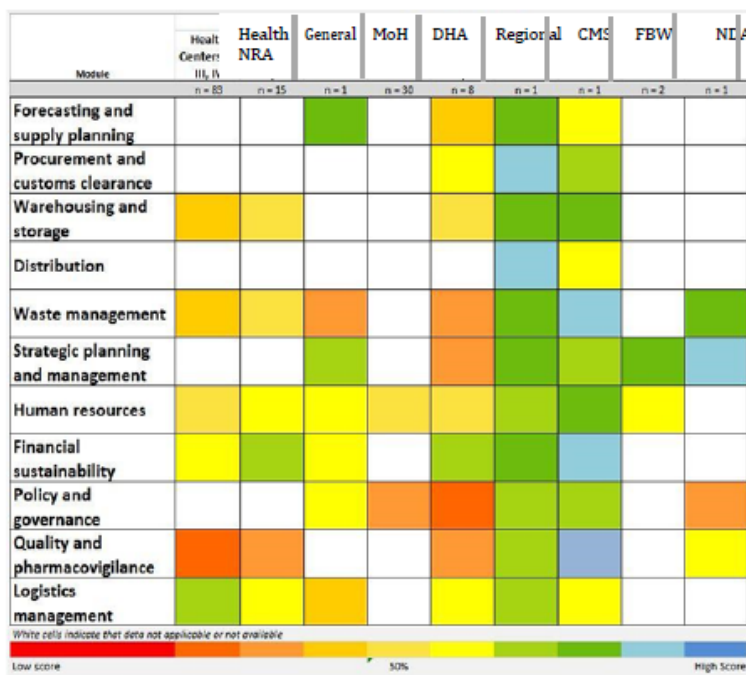
Оценка дает представление о ходе двух ключевых процессов:

Инвестиции и планирование на основе фактических данных:

- Информирование и рекомендации для стран и спонсоров, инвестирующих в цепь поставок
- Стратегическое планирование и управление системой оценки результатов
- Информирование о государственной политике и принятых решениях относительно национальной цепи поставок

Управление системой оценки результатов:

- Полное представление о технологической зрелости и текущей эффективности национальной цепи поставок
- Мониторинг влияния конкретных мероприятий по улучшению цепи поставок и/или инвестиций
- Мониторинг прогресса с учетом времени и в сравнении с национальными целевыми показателями эффективности



Результаты оценки национальной цепи поставок дают комплексную, количественную картину как возможностей, так и эффективности цепи поставок. Подробная информация, предоставляемая в ходе оценки, позволяет заинтересованным сторонам подтвердить качественное понимание «текущего состояния» цепи поставок — ее эффективности, предсказуемости, соответствия ожидаемым показателям для зрелости возможностей системы.

Составляющие оценки национальной цепи поставок

Оценка национальной цепи поставок состоит из трех инструментов, которые используются для картирования цепи поставок и измерения ее технологической зрелости и эффективности в сфере здравоохранения:

Картирование цепи поставок

Картирование цепи поставок — это мероприятие по сбору качественных данных (обычно в рамках семинара), целью которого является информирование всех заинтересованных сторон о функционировании цепи поставок и ее компонентов, которые были включены в данную оценку. Оно охватывает такие темы, как поток продукции и информации, политики, роли и обязанности, спонсорская среда, финансирование, база поставок, инфраструктура (в определенной степени) и политическая жизнь.

Инструмент для диагностики модели технологической зрелости (СММ)

СММ — это инструмент количественной диагностики, который оценивает технологическую зрелость цепи поставок сразу на нескольких уровнях, от центрального уровня до точек оказания услуг (SDP), а также по функциональным областям, включая прогнозирование и планирование поставок, стратегическое планирование и управление, политику и управление, закупки, контроль качества и фармакологический надзор, складирование, управление и распределение запасов, системы административно-информационного обеспечения, управление отходами и сквозные организационные элементы (вспомогательные средства), например человеческие ресурсы и финансовая устойчивость. Для изучения отдельных факторов можно использовать «узконаправленную» версию инструмента. Технологической зрелости присваивается один из четырех уровней (базовый, промежуточный, продвинутый и современный), взятых из передовой частной врачебной практики и адаптированных к условиям общественного здравоохранения.

Оценка КПЭ цепи поставок

Оценка КПЭ цепи поставок — это измерение набора показателей, которые отражают комплексную эффективность цепи поставок в сфере здравоохранения как на уровне результатов, так и на уровне процессов, принимая во внимание общую эффективность и эффективность конкретных функциональных областей.

Необходимые ресурсы

Ресурсы, необходимые для каждой оценки, будут определяться ее масштабом, т. е. количеством посещаемых объектов, оцениваемыми функциональными областями, сроками, а также доступными человеческими ресурсами и имеющимся бюджетом. При определении ресурсов для каждой оценки следует учитывать три основных фактора:

Человеческие ресурсы

Каждая команда по сбору данных должна включать 2–3 человека. В идеале в группу оценки должны входить: сотрудники Министерства здравоохранения, сотрудники по работе со спонсорами и независимые эксперты, обладающие техническим опытом и навыками анализа данных/мониторинга и оценки.

Временные рамки

Оценки обычно проводятся в течение 4–5 недель, сбор данных занимает 2–3 недели.

Бюджет

Бюджет будет зависеть от объема оценки. Необходимые расходы включают оплату 4–5 недель работы менеджеров по оценке, 2–3 недели работы плюс суточные для сборщиков данных, командировочные для поездок по стране и (в большинстве случаев) за рубеж, аренду транспортных средств, помещений для проведения семинаров заинтересованных сторон и обучения сборщиков данных, а также траты на проведение анализа данных и составление отчетов.

Итоги

После анализа результатов оценки исполнители могут ожидать три стандартных заключения и одно факультативное. Данные заключения призваны служить различным целям для облегчения использования результатов заинтересованными сторонами.

Технический отчет

В техническом отчете приводится общая оценка вместе с подробным описанием изучения среды, выбранной методологии, полученных результатов и выводов. Технический отчет служит основным источником справочной информации о результатах оценки для заинтересованных сторон внутри страны и за рубежом.

Панель управления

Панель управления дает комплексный обзор результатов оценки — как выявленных возможностей, так и выявленных характеристик. Это хороший инструмент коммуникации на высшем уровне для заинтересованных сторон.

Таблицы данных, визуализация и анализ

Таблица с анализом данных в Microsoft Excel содержит подробную информацию обо всех полученных результатах, данные автоматизированного анализа стандартных КПЭ и возможностей, а также визуализацию ключевых показателей. Это позволяет углубленно изучить все расчеты и провести дополнительный анализ.

Контакты для получения дополнительной информации: NSCA@usaid.gov и NSCA@ghsc-psm.org